

A International SOS se orgulha da sua reputação de integridade e do sucesso comercial que seu nome possibilitou. Essa reputação levou anos para ser construída e mantê-la é vital para o nosso sucesso.

O Código foi desenvolvido para transmitir a todos os Fornecedores as expectativas da International SOS para que todos eles sigam os mais altos padrões éticos na condução de seus negócios. Este documento espelha o Código de Conduta da International SOS, disponível para sua análise mediante solicitação.

Os Fornecedores devem adotar medidas razoáveis para garantir que o Código seja divulgado em todas as suas organizações e para que seja disponibilizado aos seus trabalhadores.

A International SOS valoriza as relações comerciais com seus Fornecedores e deles requer que compartilhem de seu comprometimento em, no mínimo, estar em conformidade com os seguintes padrões:

Definições:

“*International SOS*” significa a SOS Pte. Ltd. e suas Afiliadas. em que “*Afiliadas*” significa qualquer pessoa ou parte que controle a International SOS, seja controlada pela International SOS ou esteja sob controle comum com a International SOS, onde “*controle*” significa a titularidade, direta ou indireta, de mais de 50% do capital social (ou titularidade de outro tipo de participação, no caso de não ser uma pessoa coletiva) de uma pessoa ou parte, ordinariamente com direito de voto ou tendo, de outra forma, o direito ou a capacidade, através de contrato ou outro meio, de conduzir a administração e políticas de tal pessoa ou parte.

“*O Código*” significa o Código de Conduta de Fornecedores da International SOS.

“*Fornecedor*” ou “*Fornecedores*” significa provedor(es), fornecedor(es), prestador(es) de serviços, consultor(es), agente(s) e outro(s) fornecedor(es) de produtos e serviços, atuais e futuros.

## 1. Conformidade e Anticorrupção

O comprometimento da International SOS em negociar nos termos da lei e com ética junto dos governos estende-se globalmente. A nossa política empresarial, a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos e as leis equivalentes antissuborno a nível mundial proíbem os nossos trabalhadores ou seus agentes de darem ou oferecerem dinheiro ou qualquer outro bem susceptível de avaliação pecuniária – quer em dinheiro ou não, direta ou indiretamente por intermédio de terceiros – a qualquer agente governamental (por exemplo, trabalhadores de qualquer governo ou qualquer empresa, entidade ou corporação, incluindo parcerias público-privadas, detida ou administrada pelo governo) para induzir tal agente a influenciar qualquer ato ou decisão governamental, ou auxiliar a Empresa a obter ou reter negócios ou assegurar qualquer benefício impróprio.

Na condução de seus negócios com a International SOS e outros, os Fornecedores não podem agir de maneira que viole a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos e as leis anticorrupção equivalentes mundialmente. As entidades da International SOS somente contratam com Fornecedores que não

violem os nossos padrões éticos por meio de subornos, propinas ou outros pagamentos impróprios ou ilegais equivalentes.

## 2. Conformidade com as Leis

Os trabalhadores do Fornecedor e as suas atividades deverão operar em plena conformidade com as leis de seus respectivos países e com todas as outras leis aplicáveis, todos os requisitos estatutários, regulatórios e legais. Além disso, os Fornecedores garantem que todos os produtos e serviços providenciados à International SOS respeitam todas as leis de comércio internacional aplicáveis, bem como todos os requisitos estatutários, regulatórios e legais.

Ao prestar serviços à International SOS ou aos seus clientes, os Fornecedores não podem negociar com quaisquer entidades, organizações, pessoas ou embarcações que estejam sofrendo quaisquer sanções aplicáveis.

## 3. Informações Confidenciais/Exclusivas

Os Fornecedores devem respeitar a propriedade intelectual, os segredos industriais e quaisquer outras informações confidenciais, exclusivas ou delicadas da International SOS, devendo abster-se de usar ou divulgar quaisquer dessas informações exceto nos termos previstos no(s) contrato(s) com International SOS e em benefício desta. Quaisquer informações ou dados relativos às operações da International SOS devem ser tratados pelos Fornecedores como confidenciais a qualquer tempo, exceto se tais informações se tornarem de domínio público por outro meio que não por responsabilidade dos Fornecedores. As obrigações dos Fornecedores quanto às informações confidenciais ou exclusivas da International SOS incluem:

- Não divulgar tais informações a outra pessoa pertencente à organização dos Fornecedores, exceto, e estritamente, com base na “necessidade de saber” ou “necessidade de usar”.
- Não divulgar essas informações para terceiros estranhos à organização dos Fornecedores.
- Não usar essas informações em benefício próprio dos Fornecedores ou em benefício de qualquer terceiro.

## 4. Proteção de Dados e Leis de Privacidade

Os Fornecedores tomarão medidas razoáveis para assegurar que os dados pessoais com os quais lidam em nome da International SOS estejam protegidos contra divulgação, acesso, utilização e modificação não autorizados, e que sejam usados, apenas, para fins da prestação dos serviços respectivos ou conforme exigido por lei.

A International SOS está comprometida em proteger as informações pessoais de seus trabalhadores, consultores, fornecedores e membros nos termos da legislação aplicável de privacidade e proteção de dados. Na circunstância da proteção de informações pessoais não estar assegurada pelo Fornecedor, este deverá adotar todas as medidas administrativas, físicas e técnicas adequadas e necessárias para manter seguros todos os dados pessoais utilizados, nos termos do seu contrato com a International SOS, bem como de adotar procedimentos para garantir que suas atividades cumpram plenamente as leis aplicáveis à privacidade e proteção de dados.

## 5. Procedimentos Éticos

Uma negociação honesta com clientes e Fornecedores é essencial para consolidar as relações comerciais. A International SOS procura dar a todos os Fornecedores uma avaliação justa. As decisões são baseadas em critérios objetivos, tais como preço, qualidade e capacidade de serviço, bem como a confiabilidade e integridade dos Fornecedores. Faturas, Relatórios & Contas, incluindo mas não estando limitado às Demonstrações Financeiras e relatórios devem refletir corretamente as transações comerciais entre a International SOS e o Fornecedor.

Os nossos Fornecedores são obrigados a demonstrar os mesmos altos padrões de ética e a conduzir todas as transações comerciais com integridade, justiça e imparcialidade.

## 6. Presentes e Entretenimento

Os Fornecedores devem estar cientes de que não é admissível que um trabalhador da International SOS ofereça ou receba presentes, pagamentos ou outros benefícios que influenciem ou que criem a impressão de influenciar qualquer decisão de negócios. Os Fornecedores são, portanto, desencorajados a fornecer quaisquer presentes ou outros benefícios a trabalhadores da International SOS.

A International SOS reconhece que é habitual para alguns de seus Fornecedores, clientes e outros parceiros de negócios, ocasionalmente, dar pequenos presentes ou oferecer modestos eventos de entretenimento para as pessoas com quem fazem negócios. É importante, no entanto, que estes presentes e eventos de entretenimento não afetem o julgamento de negócios de um funcionário nem confiram a aparência de que o julgamento possa ser afetado. Ao fazer negócios com a International SOS ou conduzir negócios em nome dela, os Fornecedores podem, para fins comerciais legítimos: (i) oferecer presentes ou eventos de entretenimento para outros Fornecedores, clientes ou parceiros comerciais da International SOS; ou (ii) aceitar presentes ou eventos de entretenimento oferecidos pelos Fornecedores, desde que, em cada caso, o presente ou o evento de entretenimento:

- não tenha sido solicitado;
- não constitua um suborno, propina ou outro tipo de pagamento ilegal ou ilícito;
- não seja dado em troca de qualquer informação especial; e
- não crie a aparência (ou uma obrigação implícita) de que o doador do presente tenha direito a tratamento preferencial, prémio de negócios, melhores preços ou melhores condições de venda.

## 7. Saúde e Segurança

Os Fornecedores que fazem negócios com a International SOS são incentivados a manter um foco na saúde e segurança de acordo com as exigências da International SOS, devendo proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os trabalhadores que desempenhem as suas funções nas suas instalações.

Além disso, qualquer representante do Fornecedor que preste serviços nas instalações da International SOS é obrigado a aderir aos padrões de segurança da International SOS.

É nossa expectativa que os Fornecedores tenham e façam cumprir uma política escrita sobre drogas, álcool e quaisquer substâncias proibidas.

Nos termos da lei, a International SOS espera que seus Fornecedores disponham de sistemas razoáveis e apropriados por meio dos quais as denúncias de irregularidades possam ser investigadas e rectificadas. A International SOS espera que os seus Fornecedores investiguem a fundo as denúncias de irregularidades dentro de suas próprias organizações.

Além disso, o Fornecedor deve notificar imediatamente a International SOS, por escrito, ao tomar conhecimento de qualquer publicidade negativa ou adversa sobre os Fornecedores ou sobre qualquer produto e/ou serviços prestados à International SOS pelo Fornecedor, ou qualquer evento ou circunstância relacionada com o Fornecedor que, segundo a sua avaliação, possa causar publicidade negativa ou adversa para a International SOS.

É de responsabilidade de cada Fornecedor garantir que seus trabalhadores e representantes compreendem e cumprem o presente Código.

O não cumprimento do Código poderá constituir em fundamento para a resolução da relação contratual com o Fornecedor, dependendo da gravidade da infração e das circunstâncias particulares.

*A versão online do Código de Conduta de Fornecedores da International SOS está disponível em outros idiomas em <https://www.internationalsos.com/terms-and-conditions>*

*Para esclarecimentos adicionais sobre o Código, poderá entrar em contato conosco pelo e-mail [Compliance@internationalsos.com](mailto:Compliance@internationalsos.com)*